



ConTasks
SISTEMAS E CONSULTORIA



MEDIA KIT · TASKSZAP

Solicitações à sua equipe com rastreabilidade, SLA e padrão de atendimento

Um canal exclusivo e formalizado onde o cliente abre solicitações diretamente para a sua equipe responsável, com prazos definidos, histórico completo e comunicação sem ruídos.

contasks.com.br/produtos/geszap

TasksZap.

Sistema exclusivo de solicitações à sua equipe, com rastreabilidade, SLA e padrão de atendimento. Um canal exclusivo e formalizado onde o cliente abre solicitações diretamente para a sua equipe responsável, com prazos definidos, histórico completo e comunicação sem ruídos.

01

Solicitação de Documentos

ONDE SE APLICA

Cliente pede um documento e acompanha o status até a entrega.

02

Dúvidas Fiscais

ONDE SE APLICA

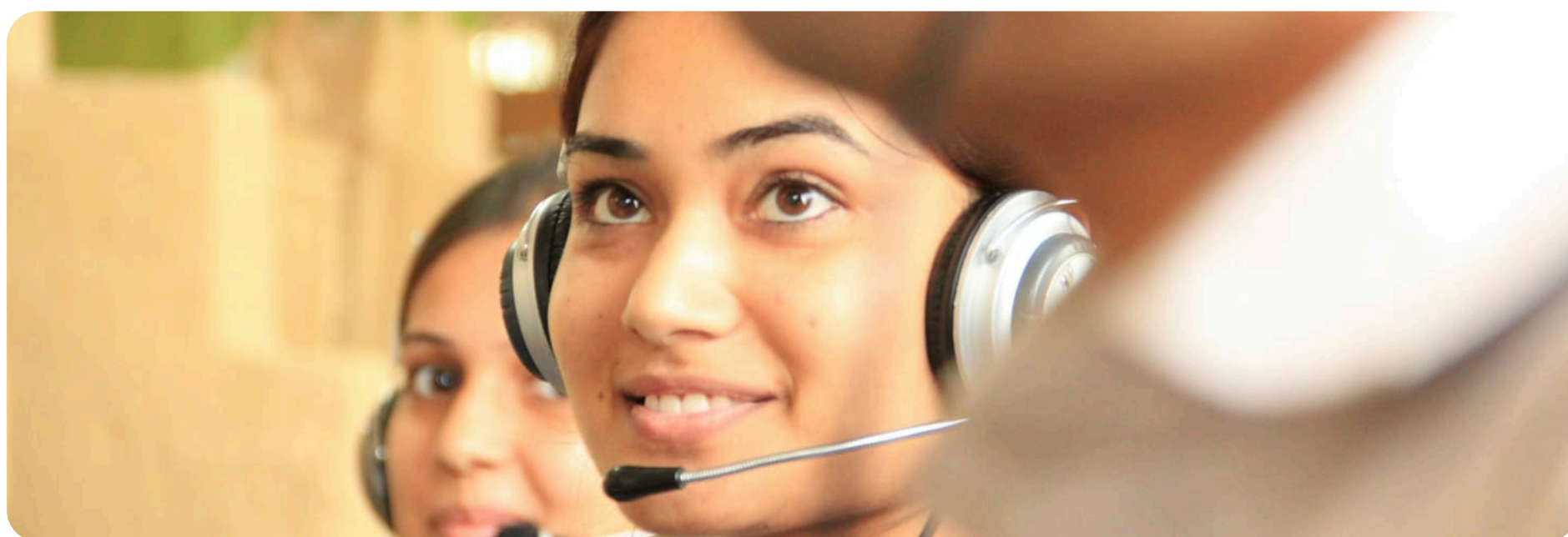
Cliente registra uma dúvida e recebe resposta dentro do SLA definido, com histórico salvo.

03

Gestão da Equipe

ONDE SE APLICA

Sua empresa distribui solicitações entre os responsáveis e acompanha performance de atendimento.



A man with short brown hair, seen from the back, is looking at a computer monitor. He is wearing a dark suit jacket. The monitor displays a software interface with various charts and data. In the background, there are office shelves with plants and other monitors. A hand with a gold ring is pointing at the screen.

ATENDIMENTO FORMALIZADO

Solicitações com responsável, prazo e histórico.

contasks.com.br/produtos/geszap

RECURSOS

-  **Abertura de solicitações por categoria (fiscal, financeiro, documentos,...)**
-  **Histórico completo de conversas e anexos por solicitação**
-  **SLA configurável por tipo de solicitação e prioridade**
-  **Notificações automáticas de status e prazos**
-  **Atribuição de responsáveis e transferência entre a equipe**
-  **Painel com indicadores de atendimento e tempo médio de resposta**
-  **Modelos de resposta padronizados para agilizar o atendimento**
-  **Integração com e-mail e WhatsApp para centralizar o atendimento**

O que muda no dia a dia.

Quatro mudanças práticas depois que a solução entra em uso.



Canal Único e Formalizado

Fim das solicitações espalhadas em e-mail, WhatsApp pessoal e ligações — tudo centralizado em um só lugar.



Rastreabilidade Total

Cada solicitação tem histórico completo, responsável e status, do início ao fim.



SLA Definido

Prazos de resposta claros para cada tipo de solicitação, com alertas automáticos.



Padrão de Atendimento

Fluxos e respostas padronizadas garantem consistência independente de quem atende.



Sistema exclusivo de solicitações à sua equipe, com rastreabilidade, SLA e padrão de atendimento

BENEFÍCIOS

O que a solução entrega.

Cada item abaixo já faz parte da plataforma.



Canal Único e Formalizado

Fim das solicitações espalhadas em e-mail, WhatsApp pessoal e ligações — tudo centralizado em um só lugar.



Rastreabilidade Total

Cada solicitação tem histórico completo, responsável e status, do início ao fim.



SLA Definido

Prazos de resposta claros para cada tipo de solicitação, com alertas automáticos.



Padrão de Atendimento

Fluxos e respostas padronizadas garantem consistência independente de quem atende.



Menos Ruído

Reduz mal-entendidos e retrabalho causados por comunicação informal e dispersa.



Satisfação do Cliente

O cliente sabe exatamente o status da sua solicitação e quando será atendido.



Como começar.

Três passos, com um especialista acompanhando cada um.

1

Conte o que precisa

Em contasks.com.br/comecar ou pelo WhatsApp, você diz o tamanho da operação e o que quer resolver.

2

Conversa com um especialista

Entendemos o seu processo e indicamos o caminho. O diagnóstico inicial é sem custo.

3

Demonstração e implantação

Você vê a solução funcionando e, fechando, acompanhamos a implantação com a equipe.



Veja mais em contasks.com.br/produtos/geszap

Aponte a câmera para o QR code ou fale com a ConTasks pelo WhatsApp (11) 91513-4635.

Para quem serve.

Situações em que a solução se encaixa.



Solicitação de Documentos

Cliente pede um documento e acompanha o status até a entrega.



Dúvidas Fiscais

Cliente registra uma dúvida e recebe resposta dentro do SLA definido, com histórico salvo.



Gestão da Equipe

Sua empresa distribui solicitações entre os responsáveis e acompanha performance de atendimento.



Comunicação Formal

Toda comunicação relevante fica registrada, reduzindo riscos e mal-entendidos.





ConTasks
SISTEMAS E CONSULTORIA

Vamos conversar.

TELEFONE E WHATSAPP

(11) 91513-4635

E-MAIL

solucoes@contasks.com.br

SITE

contasks.com.br/produtos/geszap

ONDE ESTAMOS

São Paulo · SP



TasksZap

Aponte a câmera e veja a página completa.