ConTasks
SISTEMAS E CONSULTORIA

MEDIA KIT · TERCEIRIZAÇÃO DE TI

Sua TI funcionando, sem precisar montar um departamento.

Assumimos a operação de tecnologia da sua empresa — suporte, infraestrutura e sistemas — com responsabilidade pela entrega, SLA combinado em contrato e um time que entende o seu negócio.

contasks.com.br/terceirizacao-de-ti

Terceirização de TI.

Terceirização de TI (outsourcing) é quando a empresa transfere para um parceiro especializado a operação de tecnologia, no todo ou em parte, e o parceiro responde pelo resultado, com níveis de serviço (SLA) definidos em contrato. É diferente de apenas contratar pessoas: quem terceiriza compra o serviço funcionando.

01

Terceirização total

MODELO DE CONTRATAÇÃO

Toda a operação de TI fica com a ConTasks, com SLA para cada frente.

02

Terceirização parcial

MODELO DE CONTRATAÇÃO

Uma frente específica — por exemplo, só o suporte ou só a infraestrutura.

03

Co-sourcing

MODELO DE CONTRATAÇÃO

O seu time interno e o nosso dividem as responsabilidades, com papéis claros.



O QUE ENTREGAMOS

Uma equipe responsável pela sua TI, com SLA em contrato.

contasks.com.br/terceirizacao-de-ti

Sinais de que está na hora.

Situações do dia a dia que indicam que a empresa precisa deste serviço.

A TI da empresa depende de uma única pessoa

Chamados ficam sem prazo e sem histórico

Ninguém cuida de backup, atualizações e acessos

Manter uma equipe interna ficou caro para o tamanho da operação



> **Sua TI funcionando, sem precisar montar um departamento.**

O QUE RESOLVE

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Suporte aos usuários
Atendimento em níveis (N1, N2 e N3) com canal único de chamados e SLA...

Infraestrutura gerenciada
Servidores, rede, backup e nuvem monitorados e mantidos continuamente.

Sustentação de sistemas
Correções, ajustes e evolução dos sistemas da empresa

Gestão de fornecedores e licenças
Um ponto único de contato com operadoras, fabricantes e prestadores...

Indicadores de atendimento
Relatórios periódicos com chamados, prazos cumpridos e pontos de...

Plano de melhoria contínua
Recomendações priorizadas para reduzir riscos e custos ao longo do...

ESCOPO

O que o serviço cobre.

Cada frente tem responsável e indicadores, e pode ser contratada sozinha ou em conjunto.

Suporte aos usuários

Atendimento em níveis (N1, N2 e N3) com canal único de chamados e SLA por categoria.

Infraestrutura gerenciada

Servidores, rede, backup e nuvem monitorados e mantidos continuamente.

Sustentação de sistemas

Correções, ajustes e evolução dos sistemas da empresa — inclusive os desenvolvidos pela nossa fábrica.

Gestão de fornecedores e licenças

Um ponto único de contato com operadoras, fabricantes e prestadores de tecnologia.

Indicadores de atendimento

Relatórios periódicos com chamados, prazos cumpridos e pontos de atenção.

Plano de melhoria contínua

Recomendações priorizadas para reduzir riscos e custos ao longo do contrato.



PASSO A PASSO

Como começamos.

Da primeira conversa ao acompanhamento por indicadores.

1

Levantamento

Diagnóstico do ambiente e dos processos

2

Definição

Proposta com escopo, SLA e indicadores

3

Preparação

Transição planejada: inventário, acessos e documentação

4

Início

Operação com acompanhamento e relatórios

5

Acompanhamento

Revisões periódicas e melhorias

EQUIPE INTERNA, TERCEIRIZAÇÃO OU ALOCAÇÃO?

	EQUIPE INTERNA	TERCEIRIZAÇÃO DE TI	ALOCAÇÃO DE PROFISSIONAIS
Quem responde pela entrega	A sua empresa	A ConTasks, com SLA em contrato	A sua empresa, que gerencia o profissional
Como é o custo	Salários, encargos, ferramentas e treinamento	Valor definido pelo escopo contratado	Por profissional ou por squad
Férias e ausências	A empresa precisa cobrir	Cobertura faz parte do serviço	Conforme o contrato
Conhecimento do ambiente	Concentrado em pessoas	Documentado nos processos	Compartilhado com o seu time



Veja mais em contasks.com.br/terceirizacao-de-ti

Aponte a câmera para o QR code ou fale com a ConTasks pelo WhatsApp (11) 91513-4635.

Perguntas frequentes.

O que as empresas costumam perguntar antes de contratar.

O que é terceirização de TI?

É transferir para um parceiro especializado a operação de tecnologia da empresa — suporte, infraestrutura, sistemas — no todo ou em parte. O parceiro responde pelo resultado, com níveis de serviço (SLA) definidos em contrato.

Qual a diferença entre terceirização de TI e alocação de profissionais?

Na terceirização, a empresa contrata o serviço funcionando e o fornecedor responde pela entrega com SLA. Na alocação (body shop), a empresa recebe profissionais e ela mesma gerencia o trabalho do dia a dia.

Quanto custa terceirizar a TI?

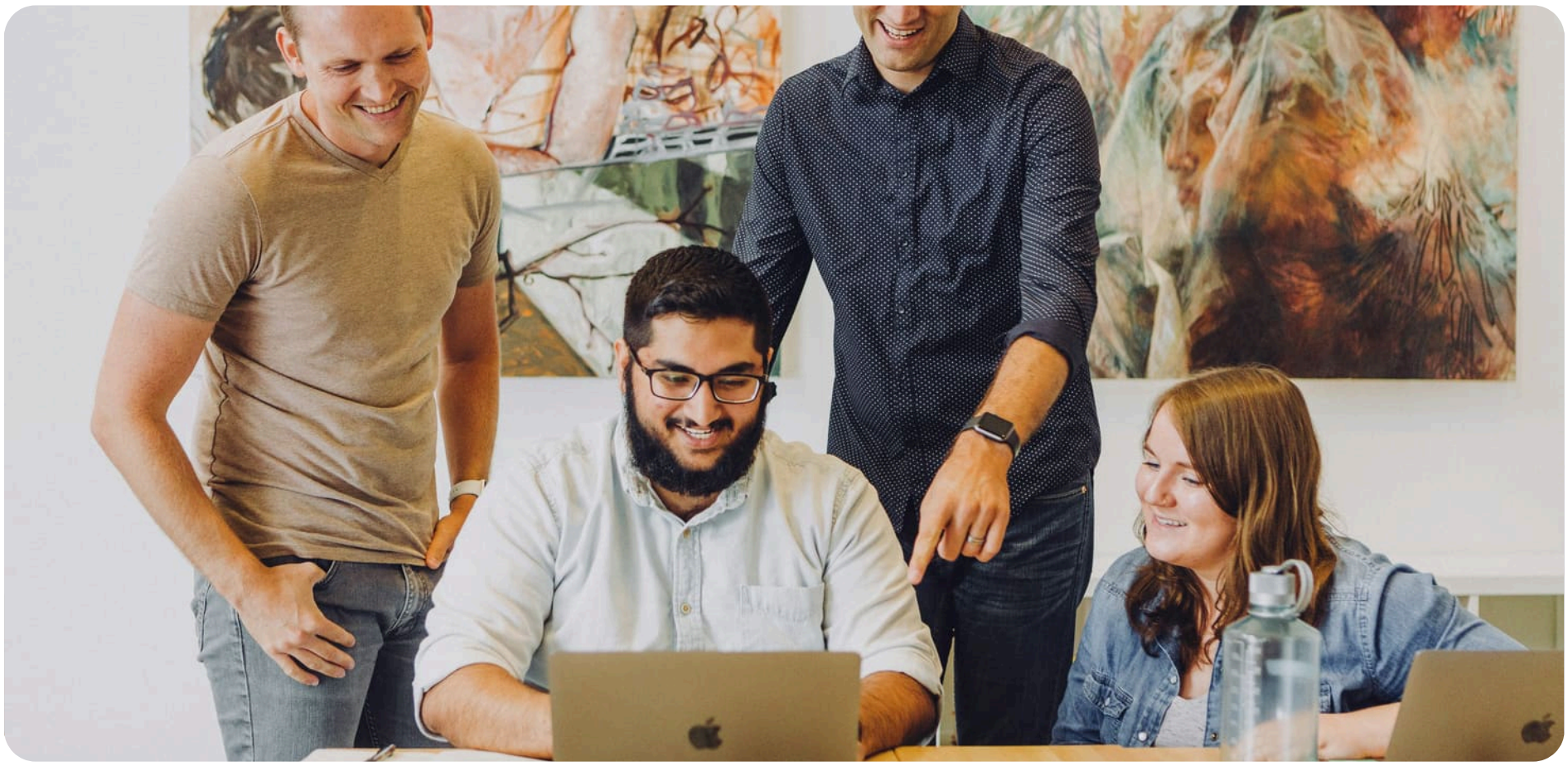
Depende do número de usuários e equipamentos, das frentes terceirizadas e dos prazos de atendimento exigidos. Por isso a proposta vem depois de um diagnóstico do ambiente.

Perco o controle da TI ao terceirizar?

Não. Os acessos ficam documentados, os indicadores de atendimento são compartilhados com você e as decisões importantes continuam sendo da empresa.

Como funciona a transição?

Começa com inventário de equipamentos, sistemas e acessos, documentação do ambiente e definição dos canais de chamado. A operação passa para a ConTasks de forma planejada, sem interromper o trabalho da equipe.



ConTasks
SISTEMAS E CONSULTORIA

Vamos conversar.

TELEFONE E WHATSAPP	(11) 91513-4635
E-MAIL	solucoes@contasks.com.br
SITE	contasks.com.br/terceirizacao-de-ti
ONDE ESTAMOS	São Paulo · SP

Terceirização de TI
Aponte a câmera e veja a página completa.